

Politique de confidentialité

Article 1 - Protection des données à caractère personnel

Les données qui sont collectées sur l'Application sont les suivantes : nom, prénom, genre, date de naissance, adresse électronique, Token Firebase de notification push, date d'inscription, date de dernière connexion.

Les informations suivantes seront demandées lors de la création du compte utilisateur : nom, prénom, genre, date de naissance, adresse électronique.

Lorsqu'une commande est passée auprès de la célébrité choisie par l'utilisateur, les données concernant la demande de l'utilisateur font l'objet d'une conservation aux fins de bonne gestion de cette commande.

Les données bancaires ne sont pas collectées par l'éditeur lors de la passation de la commande, le paiement étant effectué par l'intermédiaire de notre prestataire Stripe.

Aucun Cookies n'est utilisé ni ne collecte quelconque information dans le cadre de l'utilisation de l'Application.

Article 2- Données personnelles

Les données collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de l'Application, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Les données sont collectées à partir des informations fournies par l'utilisateur lors de la création de son compte, lors de la connexion de l'utilisateur, ou en cas de demande (mail, formulaire de contact de l'Application). Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation de l'Application par l'utilisateur ;
- Gestion des achats et des commandes par l'utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation de l'Application ;
- Organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- Mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- Envoi de notifications push à l'utilisateur ;
- Gestion des éventuels litiges et des demandes de l'utilisateur ;
- Obligations légales et réglementaires lorsque les données sont collectées à cette fin

Les données collectées sont conservées pendant toute la durée des relations contractuelles avec l'utilisateur, et pour une durée allant jusqu'à 3 ans après la suppression du compte, ou de 36 mois à compter de la dernière connexion pour les données d'identification.

Lorsque les données sont collectées conformément à des obligations légales ou réglementaires, les données sont conservées pendant la durée nécessaire à ces obligations.

Article 3 - Partage des données à caractère personnel

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés et personnes tierces, dans les cas suivants :

- Quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, l'Application est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats, notamment Stripe, par l'intermédiaire duquel les paiements sont effectués. A ce titre, les données bancaires de l'utilisateur ne sont pas collectées par l'Application, seul Stripe y ayant accès ;
- Nos prestataires de services et nos prestataires techniques ;
- Avec la célébrité auprès de qui la commande a été effectuée, afin de lui permettre de réaliser la prestation, notamment lorsque celle-ci est personnalisée ;
- Si la loi l'exige, l'Application peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations, et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Lorsque cela est exigé en cas de contrainte légale ou réglementaire

Article 4 - Notifications push

L'Application Converseo est susceptible d'adresser à l'utilisateur des notifications push dans le cadre de l'usage de l'Application, notamment en cas d'achat d'une prestation auprès d'une célébrité, de communication d'information relatives à l'Application.

Toutefois, l'utilisateur peut à tout moment choisir de ne plus recevoir de notifications push, en désactivant cette fonctionnalité dans les réglages de l'Application mobile Converseo.

Article 5 - Sécurité et confidentialité

L'éditeur de l'Application met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'éditeur ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

En cas de violation de données à caractère confidentiel, l'éditeur de l'Application Converseo s'engage à en informer la CNIL et les utilisateurs concernés, dans les conditions prescrites par le Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016.

Article 6 - Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au Règlement Européen

n°2016/679 du 27 avril 2016), les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour, rectifier, verrouiller ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- Ils peuvent supprimer leur compte ;
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant ;
- Lorsque ce droit est applicable, ils peuvent bénéficier du droit à la portabilité dans le cas de données communiquées par eux-même. Dans ce cas, les données sont communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ;
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel ;
- Ils peuvent retirer leur consentement à tout moment ;
- Ils peuvent s'opposer au traitement des données, ou le limiter ;
- Ils peuvent définir des directives relatives au sort de leurs données personnelles en cas de décès ;

Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique à l'adresse contact@converseo.app.

Avant la mise en oeuvre de ces droits, l'éditeur de l'Application peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

L'utilisateur est également informé qu'il dispose de la faculté d'exercer un recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Article 7 - Transfert de données personnelles hors de l'Union Européenne

Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de l'Application ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne. Toutefois, dans l'hypothèse où un tel transfert serait effectué, l'utilisateur en serait informé par courriel électronique.

Article 8 - Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou à la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : contact@converseo.app, ou nous contacter via le formulaire de contact au sein de l'Application.

Le responsable du traitement des données est M. Brice Servy.

Article 9 - Évolution de la présente politique de confidentialité

L'éditeur de l'Application se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente politique de confidentialité, qui est également susceptible d'évoluer en fonction d'évolutions légales, réglementaires ou jurisprudentielles.

Si une modification y est apportée, l'éditeur s'engage à publier la nouvelle version sur l'Application. L'éditeur informera également les utilisateurs de toute éventuelle modification par messagerie électronique.

Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de sa nouvelle rédaction, il est informé qu'il dispose de la possibilité de supprimer son compte.