

# Conditions Générales d'Utilisation

## **Article 1 - Définitions**

« **Application** » : désigne l'Application mobile « Converseo », disponible gratuitement dans le Google Play Store et l'App Store pour être téléchargée sur son téléphone portable équipé d'Android ou d'iOS;

« **Célébrité** » : Désigne toute personne connue référencée comme telle au sein de l'Application mobile, et proposant des services à la vente aux utilisateurs par l'intermédiaire de l'Application mobile Converseo ;

« **Editeur** » : désigne l'éditeur de l'Application mobile Converseo ;

« **Services** » : désigne les différentes fonctionnalités et services proposées au sein de l'Application ;

« **Utilisateur** » : désigne toute personne ayant téléchargé l'Application en vue de son utilisation ;

## **Article 2 - Objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation**

Les présentes Conditions générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs de l'Application mobile bénéficient des services proposés au sein de l'Application mobile Converseo, et comment ils peuvent accéder à l'Application et s'en servir.

Toute connexion à l'Application est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, que l'utilisateur reconnaît avoir accepté en cochant la case prévue à cet effet lors de l'inscription.

Ces Conditions Générales d'Utilisation pourront faire l'objet de modifications ultérieures. L'éditeur se réserve le droit de les modifier à tout moment.

En cas de mise à jour des Conditions Générales, celles-ci devront de nouveau être acceptées par l'utilisateur préalablement à l'accès aux services proposés. Toute modification sera directement opposable à l'utilisateur dès qu'elle sera portée à sa connaissance.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles à tout moment dans l'Application, dans l'onglet dédié à cet effet.

## **Article 3 - Accès à l'Application et inscription**

### **3.1 - Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation**

L'utilisation de l'Application Converseo est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour finaliser l'inscription du compte, l'utilisateur devra préalablement prendre connaissance et accepter sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité, en cliquant sur la case : « *J'accepte la Politique de Confidentialité et les Conditions Générales d'Utilisation* ».

A défaut d'acceptation, l'utilisateur ne sera pas en mesure d'accéder à l'Application ou aux services proposés.

### **3.2 - Modification des Conditions Générales d'Utilisation**

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation sans préavis ni information préalable des utilisateurs afin de les adapter aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, de mise à jour, ou toute amélioration qu'il jugera utile au bon fonctionnement et au développement de l'Application.

Lesdites modifications éventuellement apportées seront portées à la connaissance des utilisateurs qui devront de nouveau les accepter pour pouvoir accéder à l'Application et bénéficier des services qui y sont proposés.

### **3.3 - Modalités de téléchargement**

Pour accéder à l'Application, aux services qui y sont proposés et créer un compte, l'utilisateur doit posséder un téléphone compatible à Android ou IOS et un accès au réseau Internet.

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis la plateforme Google Play Store, ainsi que la plateforme App Store sur les terminaux mobiles disposant du système d'exploitation Android 6.0 et iOS 12.0 minimum.

La version du logiciel de l'Application est susceptible d'être mise à jour pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

### **3.4 - Utilisation gratuite de l'Application**

L'Application ainsi que les services proposés sont mis à disposition gratuitement, hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, coûts de connexion et d'accès au réseau Internet, éventuel surcoût facturé pour le chargement des données, ainsi les prestations proposées par les célébrités au sein de l'Application (qui seront mentionnés comme étant payants au sein de l'Application).

### **3.5 - Modalités d'inscription**

Pour pouvoir utiliser l'Application, l'utilisateur doit s'inscrire et créer gratuitement un compte qui permettra de l'identifier en renseignant les informations suivantes : genre, prénom, nom, adresse mail, date de naissance.

L'utilisateur doit également créer un mot de passe qui devra rester secret.

Enfin, l'utilisateur doit accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de confidentialité en cochant la phrase prévue à cet effet, ce qui lui permettra de créer son compte en validant son profil, et d'accéder pleinement aux services proposés sur l'Application.

### **3.6 - Description des services**

La création du compte par l'utilisateur lui permettra d'accéder aux différents services proposés par l'Application et aux célébrités qui y sont référencées : recherche des célébrités disponible sur l'Application par catégories, accès à leur profil, aux services payants proposés par chacune des célébrités, et possibilité de passer une commande auprès de la célébrité choisie en fonction des services qu'elle propose.

Chaque célébrité est libre de choisir les services qu'elle entend proposer au sein de l'Application (parmi les choix suivants : photographie personnalisée, vidéo personnalisée et/ou conversation vidéo d'une durée maximum de 5 minutes), et des prix qu'elle pratique, qui pourront donc différer en fonction de chaque célébrité. Les célébrités disposent également la faculté de modifier leurs prix pour les prestations qu'elles proposent, ainsi que les prestations proposées.

## **Article 4 - Réalisation des commandes**

### **4.1 Réalisation des photographies et vidéos personnalisées**

Lorsqu'une commande est passée auprès d'une célébrité et qu'elle est réglée (conformément aux conditions générales de vente acceptées par l'utilisateur), celle-ci dispose d'un délai de sept jours pour réaliser le média personnalisé.

Une fois qu'il aura été effectué, l'utilisateur recevra le média commandé sur la page "Vos commandes", et en sera informé par l'envoi d'une notification push.

Tout l'historique des commandes (réalisées et/ou non encore réalisées, qui apparaissent sous le statut "Livré" ou "En attente") de l'utilisateur est visible sur la page "Vos commandes".

L'utilisateur peut également consulter ses médias dans "Mes médias personnalisés", disponible sur la page "Mon compte".

### **4.2 Réalisation des conversations vidéo**

Lorsqu'une commande de conversation vidéo est passée auprès d'une célébrité et qu'elle est réglée (conformément aux conditions générales de vente acceptées par l'utilisateur), l'utilisateur a accès aux disponibilités proposées par sa célébrité.

L'utilisateur sélectionne le créneau qui lui convient, valide la commande et procède au règlement, ce qui lui crée un rendez-vous sur Zoom qui apparaît dans l'onglet "Vos commandes".

L'utilisateur n'a ensuite plus qu'à cliquer sur le lien "Me connecter au lien Zoom" qui apparaît dans l'onglet "Vos commandes" au moment du rendez-vous qui a été préalablement fixé, ce qui lui permet d'avoir une conversation vidéo avec sa célébrité favorite, d'une durée de 5 minutes.

En cliquant sur ce lien, l'utilisateur sera immédiatement redirigé vers l'Application Zoom, qui s'ouvrira dans un nouvel onglet. L'utilisateur n'aura alors plus qu'à suivre les instructions pour démarrer la conversation vidéo avec sa célébrité.

Il appartient à l'utilisateur de s'assurer qu'il sera disponible au rendez-vous qu'il aura choisi.

Tout rendez-vous non honoré par la faute de l'utilisateur, quel qu'en soit le motif, restera dû et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Lors des conversations vidéo, l'utilisateur s'engage à respecter scrupuleusement les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et notamment les dispositions de l'article 6 "*Utilisation modérée et responsable*" (ci-après).

Une fois que la conversation vidéo aura eu lieu, celle-ci apparaîtra sous le statut "Rdv terminé" dans l'onglet "Vos commandes".

Les célébrités qui proposent cette prestation peuvent momentanément n'avoir aucune disponibilité à proposer, ce dont l'utilisateur est informé avant toute validation de commande. Dans ce cas, aucune commande de conversation vidéo ne pourra être passée.

#### **Article 5 - Utilisation modérée et responsable**

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de mauvaise utilisation, utilisation excessive, utilisation dangereuse, ou encore utilisation inappropriée de l'Application par l'utilisateur. L'utilisation des services proposés par l'Application doit se faire de manière modérée, et en aucun cas porter atteinte de quelque manière que ce soit aux célébrités qui proposent leurs services par l'intermédiaire de l'Application.

A compter de son inscription et durant toute la durée d'utilisation de l'Application, l'utilisateur s'engage à se conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, et remplir les conditions cumulatives suivantes, qui ne sont pas exhaustives :

- S'assurer de la compatibilité du matériel utilisé dans le cadre de l'accès au service ;
- Ne pas avoir déjà fait l'objet de sanctions ayant mené à la résiliation de son profil ;
- Ne pas utiliser l'Application de manière dangereuse, excessive, inappropriée, ou portant atteinte aux droits d'autrui ;
- A ne pas demander aux célébrités proposant leurs services sur l'Application, des contenus qui seraient susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, portant atteinte aux droits d'autrui, ou encore présentant un caractère illégal ou illicite ;
- A ne pas commettre de délit de diffamation et plus largement à ne pas tenir de propos injurieux, offensant ou portant atteinte aux célébrités, notamment lors des conversations personnalisés ;
- A respecter les lois et règlements en vigueur ;
- A ne porter atteinte, d'aucune manière que ce soit, au déroulement normal des services proposés ainsi qu'aux infrastructures de l'Application ;
- A ne pas divulguer à quelconque tiers ses informations de connexion ;
- A avoir un comportement irréprochable auprès des célébrités inscrites sur l'Application, ou des autres utilisateurs ;

En cas de non-respect des conditions susmentionnées, l'éditeur se réserve le droit de supprimer le compte de l'utilisateur, dans les conditions prévues à l'article 6.1 des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou encore d'annuler la commande de l'utilisateur, ou de supprimer un média

personnalisé qui ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou les Conditions Générales de Vente.

## **Article 6 - Suspension/Clôture du compte utilisateur**

### **6.1 - Suspension/Clôture du compte à l'initiative de l'éditeur**

Tout manquement grave de l'utilisateur, notamment visé à l'article 5 "*Utilisation modérée et responsable*" des présentes, pourra donner lieu à la clôture définitive ou à la suspension temporaire du compte utilisateur.

L'éditeur pourra se prévaloir d'une telle décision par notification par voie électronique, sans préavis, à compter d'un premier avertissement également notifié par voie électronique et resté infructueux.

En cas de manquement suffisamment grave de l'utilisateur, considéré comme tel par l'éditeur à sa libre appréciation, celui-ci se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement le compte utilisateur, sans qu'un avertissement préalable ne lui soit adressé.

Dans ce cas, l'utilisateur sera informé de la clôture de son compte par courriel électronique.

Le cas échéant, l'éditeur se réserve le droit de saisir la justice en vue de faire valoir ses droits.

### **6.2 - Clôture du compte à l'initiative de l'utilisateur**

Chaque utilisateur peut demander la clôture de son compte sur l'Application, en remplissant le formulaire de contact, ou par email à l'adresse : [contact@converseo.app](mailto:contact@converseo.app).

L'éditeur confirmera la clôture du compte de l'utilisateur par courriel électronique dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de sa demande.

## **Article 7 - Réclamations**

L'utilisateur aura la faculté d'adresser ses éventuelles réclamations par l'intermédiaire de l'Application sur le formulaire de contact, ou par mail à l'adresse suivante : [contact@converseo.app](mailto:contact@converseo.app)

L'éditeur s'engage à apporter une première réponse dans un délai d'un mois suivant la réception de la réclamation.

## **Article 8 - Droits de Propriété intellectuelle**

### **8.1 Droits de Propriété intellectuelle de Converseo**

La marque Converseo, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images, logotypes figurants sur l'Application mobile Converseo, qu'ils soient déposés ou non, ainsi que les bases de données, sont et demeureront la propriété exclusive de l'éditeur de l'Application.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, base de données, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de l'éditeur, est strictement interdite.

Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle qui sont la propriété de l'éditeur de l'Application mobile Converseo.

## **8.2 Droits de Propriété intellectuelle sur les médias personnalisés**

L'utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle afférent à la vidéo ou à la photographie personnalisée effectuée par la célébrité, qui demeure la pleine et entière propriété de son auteur.

L'utilisateur qui reçoit sa commande bénéficie uniquement d'un droit de visualisation sur la photographie ou la vidéo personnalisée reçue, et pour son usage strictement personnel.

A ce titre, l'utilisateur s'engage à ne faire aucun usage commercial ou encore prohibé par les lois, règlements, ou la jurisprudence, et notamment à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle au titre du média personnalisé reçu.

## **Article 9 – Disponibilité de l'Application**

L'éditeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des services de l'Application.

L'Application est accessible 24h/24, 7j/7 sauf en cas de force majeure (Article 11 des présentes Conditions Générales d'Utilisation) ou de survenance d'un événement hors de la volonté de l'éditeur, sous réserve d'éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

Lesdites interventions pourront être effectuées sans que les Utilisateurs n'aient été préalablement avertis.

## **Article 10 – Limitation de Responsabilité**

Il appartient à l'utilisateur de s'assurer de la confidentialité de ses codes d'accès.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de perte ou de vol des codes d'accès de l'utilisateur.

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'Application ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion à l'Application que l'utilisateur utilise est sous son entière responsabilité. L'utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses données. L'utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites, Applications, et données qu'il consulte.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre du fait de l'usage de l'Application, ou du non-respect par l'utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales de Vente.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'utilisateur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation de l'Application et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation de l'Application par l'utilisateur, il pourra se retourner contre ce dernier pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Enfin, l'utilisateur est informé que l'éditeur, qui n'agit qu'en tant qu'intermédiaire, n'est aucunement responsable concernant les commandes passées auprès des célébrités par l'intermédiaire de l'Application et leur réalisation, seule les célébrités en étant pleinement et entièrement responsables (cf article 9 des Conditions Générales de Vente).

Toutefois, l'éditeur de l'Application et les célébrités ont signé un contrat de partenariat matérialisant les obligations des célébrités au titre des présentes, et leur permettant d'être référencées au sein de l'Application.

Aussi, dans l'hypothèse où un litige devait survenir entre la célébrité et l'utilisateur, les parties s'engagent à nous contacter afin de nous en faire part, par l'intermédiaire du formulaire de contact présent au sein de l'Application mobile Converseo, ou par mail à l'adresse : [contact@converseo.app](mailto:contact@converseo.app)

Nous ferons nos meilleurs efforts afin d'aider l'utilisateur et la célébrité dans la résolution de leur litige.

#### **Article 11 - Force Majeure**

L'exécution par l'éditeur de ses obligations au terme des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution, conformément à l'article 1218 du code civil.

L'éditeur avisera l'utilisateur de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 72 heures à compter de la date de survenance de l'événement.

#### **Article 12 - Non-validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation deviennent non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 13 - Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 14 - Langue du contrat**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en langue française. Seul le texte français fait foi en cas de litige.

### **Article 15 - Droit applicable et juridiction compétente**

Tout litige en application des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui pourrait avoir lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable, sera soumis à la loi française, et aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun de la loi française.

En cas de différend, les Parties s'engagent, avant toute saisine d'une juridiction, à tenter de trouver un accord amiable.

Vous pouvez également vous rendre sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges en vous rendant sur le lien suivant :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

### **Article 16 - Traitement des données personnelles des Utilisateurs**

Pour toute précision ou information relative à la politique de protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter l'onglet "Politique de Confidentialité" disponible sur l'Application mobile Converseo sur la page "Mon compte", qui a été préalablement portée à la connaissance de l'utilisateur, et qui reconnaît en avoir pris connaissance et l'avoir accepté lors de la création de son compte.

Vous pouvez également nous contacter par l'intermédiaire du formulaire de contact, ou par mail à l'adresse : [contact@converseo.app](mailto:contact@converseo.app)

### **Article 17 - Contacts**

Toute question relative à l'Application et/ou aux Services doit être adressée sur le formulaire de contact présent sur l'Application, ou via l'adresse mail : [contact@converseo.app](mailto:contact@converseo.app)